

诚信经营制度

(员工行为准则)

目錄

制勝之道和誠信經營	3
我們的共同目標	3
我們的制勝之道	3
指明方向	3
同一公司	3
我們的核心理念確定的同一文化	4
展現誠信經營精神	6
專業行事	7
遵守法律法規	7
反壟斷與公平競爭	7
利益衝突和反賄賂	7
公司記錄	8
社會責任感	8
知識產權、機密資訊和公司財產	9
公共關係和企業傳播	9
如果有疑問或擔憂，該怎么做？	10
如果您不確定，請尋求協助	10

制胜之道和诚信经营

我们的共同目标

范德兰德是一家实力雄厚的公司，有着辉煌的历史。我们拥有一个非常出色的组织架构，并将继续保持，也正因为如此，我们才能在众多公司中脱颖而出。我们认为业务增长是必须的，因为只有取得领先的市场地位才能大获成功。因此，我们决定朝着持续、高盈利增长的战略目标奋斗。我们的目标是提高并持续保持盈利能力。

可持续性也是我们战略的重要元素；诚信经营从长远考虑。

我们的制胜之道



我们的制胜之道战略指出，只有留住忠诚客户，我们追求持续盈利性增长的宏伟目标才有可能实现。如果能提供满足，甚至超越客户预期的最佳整体解决方案，我们还是能够实现这一目标的。而要提供这样高品质的产品，唯一的方式是借助技术精湛且敬业奉献的人才的力量。

范德兰德制定了六个构建模块来培养技术精湛、敬业奉献并且成功的员工。通过不断学习、创新和进步，并按照公司的战略行事，我们将有序且互相合作的方式进行工作，从而不断提高自己的能力。在不断地跟进市场、客户和竞争对手的同时，我们还采取灵活的方法，即利用范德兰德的流程和工具来创建并提供创新型产品和解决方案。

“制胜之道”的构建模块：



指明方向

公司员工在全球范围不断增长，而我们的员工正是我们实现目标的至关键因素。因此，所有人对本企业的战略和独特的企业文化有统一的认识，并且知道如何将其贯彻落实到本企业的组织、导向和工作实践中来是十分关键的。正如我们的口号——“科技世界，以人为本”，将所有人团结在一起，并且为在不同地方、不同制度下工作的我们建立了共同的目标。我们的核心价值观影响我们对内部同事以及对外部客户的行为举止。

我們的策略突出了大局，並展示瞭如何協調我們所有的個人行動以實現我們期望的抱負。

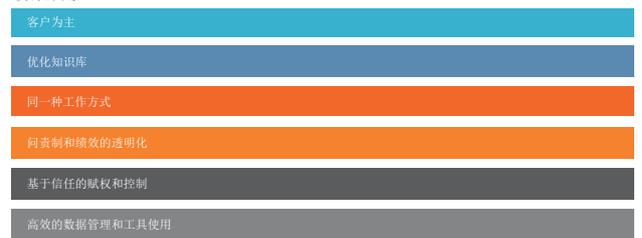
我们根据公司的战略确立了六条通用设计原则，这些原则最终构成了范德兰德如何组织并共事的基础。了解并理解这些原则对我们所有人，以及我们的同事非常重要，因为这些原则提供了一个强大的基础，使得在范德兰德工作更令人满意和愉快。

作为一支团队，我们要始终做到心向一处想，劲往一处使。这样做有助于我们成功地展现更多的领导力和责任感。这些设计原则是我们“同一公司”理念的基础，能够指导我们更有效地沟通，进而实现我们宏伟目标。

同一公司

有了“同一语言、同一文化”和“同一工具”的理念，我们可以更好地实现我们的宏伟目标。通过贯彻“同一种工作方式”的理念，我们相信公司的员工能根据我们的标准制度、程序和工作方式做出正确的决策。

设计原则



我们的核心价值观决定了范德兰德的“同一文化”。拥有求胜欲望能让我们完成与客户协定的项目和服务。然而，我们每天都在学习如何把事情做得更好。我们关心的不仅是公司内的同事，还有我们的客户和供应商。创造安全的基础设施对保障所有人的福祉是至关重要的，这能让大家在积极向上的环境中开展工作。团队合作是我们合作共事、与各级员工建设团队及有效合作的方式。最后，主人翁精神是指按照最高水平履行职责，并为自己的行为负责。

我們的核心理念將始終保持不變。它們指導我們的行為和文化，形成我們的企業形象，是我們未來成功的基礎。我們的聲譽是基於每位員工以及與我們開展業務的人員的專業精神、高績效和個人誠信。

我们持续盈利性增长的战略目标，与我们员工的行事能力，以及做出与本《诚信经营制度》相一致的决策的能力，以及构成我们企业文化内在部分的商业道德密不可分。

“只要齐心协力，我们就能创造奇迹！”

Andrew Manship
董事长兼首席执行官

Astrid van Druuten
首席财务官

2023年12月

核心价值主导“同一文化”

我們本著 ONE 公司理念的真正精神和由我們的核心價值定義的 ONE 文化，朝著共同的目標努力。這些與我們的內在價值觀有關——我們的信念和信念。它們確定了我們作為一家公司存在的意義和實現自身使命的途徑。我們的核心價值觀塑造了我們的形象——我們的核心價值觀就是我們本身。



我们的核心价值观

我们每个人的行为、想法和感受乃至彼此之间的互动都会影响客户对我们的看法。我们的核心价值观指导着我们的行为，塑造了我们的文化和企业形象，为我们未来继续取得成功提供助力。

携手客户共建信誉 提升客户的竞争地位

我们的客户影响着我们的思维、行为和组织方式。为了尽一切努力，尽可能了解客户的业务活动和物流流程。这意味着我们能够提供真正可以帮助他们取得成功并且提高竞争力的解决方案。

我们知道自动物料处理系统是我们客户业务运营的核心。因此，客户业务的运营每时每刻都离不开我们的系统。我们将提供全面且最具价值的物流服务和解决方案来满足客户的具体需求。

这些年来，我们凭借可靠的系统赢得了极好的声誉。然而，良好的声誉需要不断的关心与维护，“可靠的合作伙伴”的声誉对于范德兰德的未来而言至关重要，必须继续保持下去。

追求成功

致力于做到最好

“竭尽全力成就极致辉煌”是我们不断前进的动力，在我们的企业文化中占据关键地位。我们百折不挠。我们并不会因为争取到订单就满足于现状，反之，在完成项目，并且出色的向客户交付技术上和经济上的生命周期服务之前，我们绝不止步。老实说，谁不想赢呢？

每日进取

不断学习、开发和创新

我们鼓励我们的员工不断地发展自己的专业和个人能力。我们需要能够总结经验教训、掌握新技能并获取知识的员工，以便推动我们在运营、创新市场、动态项目以及服务相关业务方面的增长。

只有不断创新、不断改进，才能强化我们的市场领导地位。我们无法止步不前。不断推出新的产品和系统，并通过不断改善内部流程降低成本，对我们来说至关重要。

我们关注

最大程度减少我们的碳排放

无论是现在还是将来，我们对我们的员工的健康以及他们周围环境的案例都负有重要责任。我们致力于最大程度地减少我们的碳排放，并且鼓励我们的员工也这么做。

我们每天都在挑战自己，要求自己设计出更健康的、更节能的、在其生命周期的每个阶段都只对环境造成最低影响的产品和解决方案。

以安全为基础

创建安全且具有吸引力的工作环境

我们的员工理应得到具有挑战性且富有前景的工作，并且在一个他们能够获得赏识的、安全、健康的工作环境中工作。鼓励参与、充满进取心，同时有决断并且以目标为导向是我们追求的管理风格。信任和尊重是我们在彼此交流时信守的关键原则。

对于我们的员工和业务伙伴来说，如何最大限度地保障安全，尤其是现场安全，是我们的首要任务。如果要做成某件事必须罔顾安全，那么我们宁可不做！这条安全规则的贯彻，离不开我们每个人的参与。

团队精神

共同协作

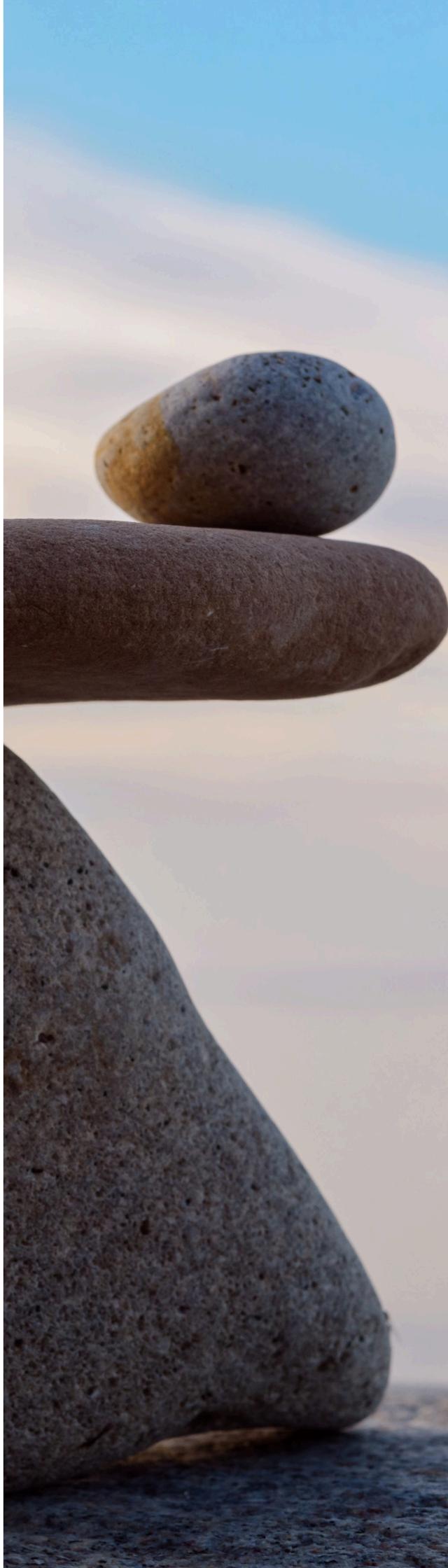
成功要靠人才来缔造。所以我们才会对员工提出高要求。我们组建了一支包含不同学科、不同部门乃至不同国籍的人才的专业团队来实施项目、提供服务。

我們共同確保完美的結果—符合規格、預算和期限。團隊成員必須團結一致，共同努力實現一個共同的目標—建立客戶聲譽。

主动积极

承担个人责任

我们的员工必须是能够、愿意并且希望为自己的表现和工作结果承担个人责任的专业人士。我们为员工提供一套强有力的工具、制度和操作程序，帮助他们自行应付和解决问题。





展现诚信经营精神

我们的诚信经营制度体现了范德兰德的“同一公司”理念。

通过贯彻“同一种工作方式”的理念，我们相信公司的员工能根据我们的标准制度、程序和工作方式做出正确的决策。

這適用於范德蘭德全球範圍內的所有員工（包括但不限於臨時工、兼職工、借調工等）以及合約工、管理人員和董事。我們“同一文化”理念基於我們員工的行事能力，以及做出與本《誠信經營制度》相一致的決策的能力，以及構成我們內在企業文化的商業道德。

范德兰德公司希望您秉持本制度的精神来处理公司的一切事务。

树立榜样

范德兰德的每一名员工都是行为榜样。这意味着在涉及诚信经营方面，您都必须以身作则。

只有通过共同努力，才能维持我们的诚信经营文化。因此，您必须始终：

- › 了解本制度中、以及其他公司制度、流程及工作方式中适用于您职位的条例
- › 在遵循运营所在地适用法律要求的同时，遵守公司“同一工作方式”原则
- › 日常工作中的行为要符合该《诚信经营制度》以及所有其他公司制度、流程和指导方针
- › 如果发现诚信方面的问题或者怀疑有人违反了本制度或范德兰德的其他制度、程序和指导方针，请直言举报。

- › 要明白，遵守本《诚信经营制度》也是您的工作职责之一。

大胆畅言, 提出质疑

如果您怀疑有违反本《诚信经营制度》的行为发生，您必须大胆畅言，提出质疑。例如：

- › 这种行为合法吗？是否符合范德兰德的制度、程序或指导方针的要求？
- › 在这种情况下，我认为怎样做才是公平和诚信？
- › 客户关注的最佳利益是什么？
- › 如果关于这件事的报道出现在报纸头版，我会作何感想？范德兰德的员工、客户或股东会作何感想？
- › 怎样做才正确？

“如果发现或遇到可能有问题的事情，请提出质疑。坚持质疑，直至得到答案。”

行为专业

我们致力于为全球客户提供可以显著提高其竞争地位的支持，为此我们需要倾听、了解我们的客户。正因为这样，我们才能够设计并交付客户需要的解决方案。

范德兰德公司希望所有员工都具备主人翁精神，承担起自己的责任。这意味着您至少要：

- › 无论职位高低，都为自己的工作感到自豪，注重细节
- › 始终遵守范德兰德的制度、指导方针、程序和指示
- › 及时完成公司要求您接受的所有培训
- › 只要您对质量感到担忧，就勇敢地采取行动
- › 立即报告所有（潜在）客户、产品和服务投诉
- › 报告任何可能在极短时间内导致质量问题的险情。

员工按照本《诚信经营制度》履行工作职责，有助于范德兰德确保自己符合法律法规，并且能够满足客户的要求和需求。此外，我们还通过培训及所有其他合适的方法，不断追求个人成长及专业能力的提升。虽然个人成长涉及很多层面，对不同的人有不同的意义，但是在范德兰德，员工的个人成长具体体现在积累经验、扩大知识面以及获得承担新职责的能力等方面。

遵守法律法规

您必须遵循并且有责任熟悉我们的“同一种工作方式”，遵守范德兰德的所有制度、程序、指导方针以及范德兰德运营所在地国家所有适用的法律和法规。

> 了解进出口和反联合抵制法律

范德兰德积极开展业务的所在国家制定了关于技术、个人信息、安全和防护设备以及其他产品的进出口管制法律。联盟、政府间组织和政府可能会定期对某些国家、实体和个人实施贸易限制。您必须完全理解我们公司的所有进出口制度，以及适用的限制条件。

> 遵守反洗钱规则

范德兰德对公平、诚信和开放的承诺也包括完全遵守全球所有的反洗钱法律。洗钱通常是指将非法来源的资金转入合法的金融渠道，以达到将其隐藏或让其看似合法的目的。

反垄断和公平竞争

范德兰德公司希望在公平竞争的环境中开展公平交易，且范德兰德有义务遵守公平竞争规则。范德兰德要求您与他人进行公平交易。根据范德兰德的制度、程序和指导方针，您不得通过歪曲或遗漏重要事实、或者通过任何其他不公平的商业行为来利用任何人。您不可以虚假陈述或隐瞒自己的身份。鉴于这些法律可能因国家而异，所以您应该避免出现任何违法或不道德的行为。我们必须：

- › 在每个市场上公开地、独立地竞争 — 我们不与竞争对手签订任何旨在确定、制定价格或分配产品、市场、区域或客户的协议
- › 了解敏感话题 — 其中包括与产品定价、营商条款、产品开发、营销和销售计划、关键成本问题（例如研发或劳务）有关的所有方面。

您需要：

- › 只参加合法的行业和专业协会出于正当的业务或专业目

的而召开的会议

- › 出席会议之前，就会议议程中任何可能有问题的事项与您的经理或法务部进行讨论
- › 如果察觉有任何可能违法或可疑的活动时，您应该退出会议。

利益冲突和反贿赂

与供应商、顾客和其他第三方的私人关系，可能会导致发生利益冲突。

任何时候，您都必须确保我们独立于任何与范德兰德有合同关系的第三方（并且形式上也独立）。您不应从事任何可能令您与范德兰德发生利益冲突的活动。

> 提供和给予好处

范德兰德凭借提供高质量且增值的解决方案和服务参与市场竞争。范德兰德的所有员工均不得以直接或间接的方式，向与商业交易有关的供应商、客户、或其他第三方或其代表提供或给予任何不正当的礼品或其他不正当的好处。范德兰德员工不得参与与政府、政府/政治组织以及其代表相关的利润分享或非法政治捐款。

> 索要 and 收受好处

当有人向您提供礼品、招待或其他可能影响其对商业交易判断（例如提交订单和订立合同）的好处时，就有可能产生利益冲突。范德兰德员工不得直接或间接向与商业交易和其他交易有关的任何供应商、客户或其他第三方（包括任何公共组织、权威机构和类似机构）索要或收受任何不正当礼品或其他不正当好处。

> 与政府打交道时要谨慎

出于业务需要，范德兰德要与世界各地的政府、半公职人员和员工打交道。很多国家对于企业与政府、半公职人员和员工的交往活动有严格的规则。此类交往活动必须遵守这些规则并且以诚信方式进行。严禁提供任何可能被视为贿赂或回扣的事物。如果政府或半公职人员或员工要求或索要任何该等利益，须立即向您的经理和法务部报告。

公司记录

我们的股东、债权人和其他方对范德兰德公司的记录享有合法权益。账目的完整性取决于分录的准确性、完整性和及时性。因此，我们必须按照范德兰德公司的会计原则和其他适当要求全面、诚实地记录所有业务交易。不当或欺诈性录入档案或报告属于非法行为，《文档存储制度》中对此有更详细的叙述。

范德兰德公司的每位员工都有责任确保业务记录的准确性和完整性。仔细制作记录，文件制作完毕之后反复检查，遵循所有存档制度。禁止伪造或违规修改范德兰德公司的任何记录。

与诉讼或政府调查有关的记录，在结案前（有时甚至在结案以后也）不得销毁。务必按照适用的制度和当地法律，对包含员工信息的记录进行维护。

社会责任

我们对《诚信经营制度》的承诺，包括尊重他人并且公平地对待他人。我们尊重人权，不因民族、性别、种族、年

龄、宗教或性取向、身体残疾、婚姻和父母身份、遗传信息或受法律保护的身份而歧视他人或容忍骚扰。工作场所骚扰和性骚扰或恐吓是不能容忍的。范德兰德支持人权。这尤其包括禁止童工、强迫劳动、歧视、霸凌和体罚措施。范德兰德允许工人代表的成员自由和合作。

范德兰德承诺遵循旨在为所有员工提供平等机会的公平就业惯例。我们重视多元化，并相信多元化的工作场所可以建立真正的竞争优势。

> 创造并且维护安全健康的工作环境

范德兰德致力于为所有员工创造一个安全健康的工作环境。如果发生问题或事故，我们应采取适当的行动，彻底调查原因，进而采取措施防止问题或事故再次发生。我们所有人都有责任维持安全健康的工作环境，尊重环境，保护自然资源，遵守范德兰德的所有适用的健康、安全和环境政策、程序和指导方针，例如：

- › 在工作期间、出差时或在公司活动开展期间，禁止滥用药物、酗酒或服用处方药
- › 向您的经理举报不安全的工作条件
- › 妥善处理所有有害材料
- › 根据我们的制度和法律的要求，对所有废物做报废处理
- › 保障我们的设施和信息系统的安全
- › 遵守安全协议
- › 有效地使用资源
- › 尽可能回收再利用资源
- › 遵守交通规则和礼节
- › 安全驾驶

> 环境保护

范德兰德认为，经济增长与自然环境保护可以并存。我们努力提供具有附加值的有针对性、安全、最高质量的、有附加值的解决方案和服务。在开发阶段，范德兰德努力开发有助于减少废气和噪音排放、能够提高能源效率和循环率的、具有附加值的解决方案和服务。在生产和分配阶段，范德兰德应努力减少能耗、废物和排放物。

知识产权、机密信息和公司财产

范德兰德拥有知识产权，例如专利和设计权利；这些知识产权不但有价值，而且对于公司的成功运营至关重要。为了确保范德兰德在经营活动中能够有效地使用这些资产，我们须以应有的谨慎和专业精神管理我们的资产。

在开展业务工作的过程中，范德兰德也会收到来自或关于客户、供应商、员工和其他方的信息。我们应只通过合法途径来获取和保留关于客户和业务伙伴的个人信息。我们将严格管理和保护这些信息，只将其用于预期用途。我们尊重此等信息的隐私，会妥善保护此等信息。

> 保护知识产权

我们将继续保护范德兰德的知识产权不受任何侵权行为的侵害。这包括由范德兰德或为范德兰德直接或间接创造或开发的所有知识产权和其他无形资产。

> 保护机密信息、商业机密和专有技术

禁止披露范德兰德的商业机密、机密信息和专有技术，但披露给有使用授权的人士除外。您应遵守范德兰德的机密和敏感信息使用规则，尽最大努力避免披露或泄露商业机密信息和专有技术。即使您在范德兰德的工作或任务终止（无论出于何种原因），您也不得透露您在范德兰德工作或任务期间可能了解的任何机密资讯。范德兰德的《信息与通信技术行为准则》（可在公司的内部网上获得）提供了处理具有机密性或商业敏感性的信息和数据时的详细指导方针和规则。

> 保护公司财产

您可以使用公司的信息系统处理少许私事，但是绝不能危及公司信息的安全。请记住，范德兰德可以访问、审查和披露位于其系统（包括信息和计算机系统）或其他财产之上的任何信息，除非当地法律限制此等行为。范德兰德可以随时要求返还其财产。公司财产包括但不限于设备、技术概念、商业策略、客户和供应商信息以及包含公司信息的数据。范德兰德允许员工将公司财产用于公司的业务目的。

公共关系和企业宣传

> 企业宣传

范德兰德是丰田工业公司（TICO）的一部分。作为一家上市公司，不实或负面信息可对 TICO 造成负面影响。在与媒体、政府或外部律师接触时，知道该如何行事，这一点很重要。发表新闻稿以及联系新闻媒体，只能通过行政管理层、在企业宣传部的支持下开展。与政府或外部律师打交道时，法务部必须参与。

- › 如果有记者联系您，应将其引荐给市场部。
- › 如果有外部律师或政府官员就本公司事项联系您，请与



您的经理或法务部取得联系。

- › 如果您收到主题涉及公司事务的传票、诉状、传唤令或类似法律文件，请立即联系您的经理和法务部。

> 了解本公司对参加政治活动、社交活动和捐助活动的限制

每个人都可以自由地参加政治和社交活动。然而，在行使此等权利时，您必须确保自己并不是在代表范德兰德发言或行事。

范德兰德通过参与当地的活动和项目，努力提高自己的声誉，赢得社会的信任。我们与公司运营所在地社区保持着密切的联系，始终以作一个良好的企业公民为目标。

范德兰德努力与利益相关者开诚布公地沟通，参与对当地社区和整个社会的可持续发展有助益的活动。

如果有疑问或担忧,我该怎么办?

诚信问题发生,每个人都难辞其咎,即使是好心也可能办坏事。怎样才能正确应对,这是个难题。

如果您不确定该怎么办,请寻求帮助

- › 询问您的经理或其上级; **并且/或者**
- › 根据《范德兰德直言举报制度》,举报公司内部存在的常见的、运营相关的、以及财务相关的疑似违规行为; **并且/或者**
- › 发送电子邮件至 goodbusiness@vanderlande.com; **并且/或者**
- › 致电全天候免费“直言举报”热线(参阅《诚信经营制度》第 11 页),该热线电话对所有人员开放。
“直言举报”热线支持多语种通话。请使用“举报和帮助热线”举报诚信问题。

如果发现诚信问题或者涉嫌违反《诚信经营制度》以及公司的任何其他制度或程序的行为,您有责任立刻举报。

如果发现或遇到可能令您担忧的事情,请提出质疑。提出质疑,直至得到答案。

集体的力量大于个人的力量是有原因的……

范德兰德的优势在于能够充分利用每个员工独特的才能和贡献,并且让这些才能和贡献相互产生作用。我们携手努力,就能够实现个人无法实现的目标。

范德兰德之所以成功,是因为我们是一家诚信、公正且富有声望的公司,从而使员工愿意为我们工作,使供应商愿意与我们合作,并且使客户愿意采购我们的产品。拥有该声望归功于所有员工每时每刻做出正确的行为举止。然而,只有每一个人都高度重视个人诚信,才能持续维持这一良好声誉。作为一个团队,我们每一个人都要肩负起责任,才能够保证范德兰德始终拥有良好的声誉。您的任务是,始终行正道走正路;在有疑问、担忧、怀疑或发现有不道德行为时,敢于直言举报。

我们承诺倾听、回答您的问题,确保每个员工的行为合乎道德。您的直属主管是我们团队的重要成员,当您对公司内的道德表现有任何担忧或疑问时,应始终首先向其作出反馈。此外,我们坚持言路畅通制度,允许您向管理团队的任何成员、人力资源部门或合规专员反映您的担忧。但是,如果您认为在某些特定情况下不适合直接与范德兰德内部的人员交谈,您可以通过致电我们的直言举报热线或访问我们的网站来提出质疑、举报违反公司规则或《诚信经营制度》的行为,或仅仅获取更多信息。

直言举报热线和网站均具有保密性,且操作简单。它们由 Navex 公司运营,Navex 是此类服务的领先供应商。如果

您倾向于通过互联网提出疑问、担忧或进行举报,您只需要登录网站填写必填信息即可。如果您更倾向于与接线员沟通,您也可以致电帮助热线。帮助热线为免费电话,且这两种反馈渠道均全天候开放。不管您选择哪种方法,我们都会将您的反馈整理成报告并且将其转发给相关负责人进行审查,必要时还会开展调查。

每种举报方法都提供实名和匿名两种模式,您可以选择提供您的姓名和联系方式,也可以保持匿名。所有致电帮助热线、向接线员举报的人员,或者通过网站提交举报的人员将会获得一个举报号码、一个 PIN 密钥和联系日期。如果您获知了更多的信息或者想对先前提交的举报信息进行补充,您可以使用此举报号码和 PIN 密钥来致电或重新登录。

直言举报热线的宗旨是处理各种对于可能威胁到范德兰德良好声誉的问题的举报和质疑,例如:

- › 偷窃、欺诈或任何其他形式的不诚实
- › 暴力或威胁行为
- › (性)骚扰或歧视
- › 违反本《诚信经营制度》
- › 会计或财务违规
- › 在职期间吸毒或酗酒
- › 违反法律、法规、政策或程序。

请勿将直言举报热线和网站用于代替您与经理或管理团队的日常沟通。接线员不可能直接或立即回答您的问题。对于与正常运营程序相关的疑问、担忧或建议,或者对道德表现的担忧,我们始终鼓励您与您的直接经理进行沟通。

我们每个人都需要直言举报！
如果您有疑问、担忧或者怀疑，或知晓有不道德行为发生……我们愿意倾听。



直言举报热线

如需获取当地免费电话号码：
WWW.VANDERLANDE.ETHICSPPOINT.COM



直言举报网站

提交报告到：WWW.VANDERLANDE.ETHICSPPOINT.COM

齐心协力……

您和您的同事是我们
企业最宝贵的资产。

齐心协力……

每个员工的诚信是
公司立足于世的基础。

齐心协力……

我们可以确保我们立足的基础
依然坚若磐石。

* 由独立第三方公司 Navex 负责运营。

